


Störungen beheben

Bei technischen Störungen an der Anlage bitte immer zuerst die Anleitungen in der Schematasche sowie die untenstehende Liste berücksichtigen:

Problem	Mögliche Ursachen	Massnahmen kundenseitig
Sichtbarer Schaden am Modul	Sturmschäden Hagelschäden natürliche Alterung	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Im Monitoring Produktion dieses Moduls überprüfen, wenn möglich ignorieren, alternativ Installateur anrufen ➤ Bei Sturm- oder Hagelschäden Gebäudeversicherung kontaktieren
Sichtbarer Schaden an der Unterkonstruktion (UK)	Sturmschäden natürliche Alterung	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tragfähigkeit und Festigkeit der PV-Anlage beurteilen
Sichtbarer Schaden an der Steigleitung	Sturmschäden natürliche Alterung	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Anlage abschalten, Installateur kontaktieren
Solaredge-Portal (www.solaredge.com -> Login):		
keine Kommunikation zu einem Optimierer	Optimierer defekt	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Installateur kontaktieren
Keine Produktion ersichtlich	Anlagetrengschalter getrennt	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Schalter einschalten
	Sicherungen (LS) sind ausgeschaltet	<ul style="list-style-type: none"> ➤ LS einschalten
	Kommunikation vom Wechselrichter (WR) ins Portal unterbrochen	<ul style="list-style-type: none"> ➤ LEDs am WR überprüfen Internetaanschluss am WR wiederherstellen
	WR ist DC-seitig ausgeschaltet	<ul style="list-style-type: none"> ➤ LEDs überprüfen ➤ Kippschalter auf 1 setzen
		
	Störung am WR	<ul style="list-style-type: none"> ➤ LEDs überprüfen: <ul style="list-style-type: none"> ● Rot: Fehler ● Grün: Produktion ok ● Blau: Kommunikation ok (Grün blinkend: AC ok, keine Produktion) <p>Weiterführende Informationen zu den LEDs auf solaredge.com</p>

	<p>Störung am WR</p> <p>Verteilnetzbetreiber (VNB) hat den WR über das Netzkommando deaktiviert</p> <p>Spannung / Frequenz ausserhalb der WR-Toleranz</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoring-Portal auf Alarme überprüfen ➤ Zeitpunkt des ersten Störungsauftritt notieren ➤ Anlagetremschalter für 60s ausschalten ➤ VNB kontaktieren ➤ VNB kontaktieren
<p>GAK: leuchtet rot</p>	<p>Sicherung ist ausgeschaltet (Achtung: Anlage läuft ungeschützt weiter!)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sicherungen überprüfen
<p>Smartfox (http://www.smartfox.at)</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Auf der Website von smartfox sind hilfreiche Anleitungen für Software-Upgrades und für die Einstellungen der Steuerung zu finden.